



**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБОУ «Грибовская основная школа №31»  
(наименование организации) на 2019-2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>			
Информация размещена в полном объеме. Но, по мнению части родителей и учащихся старших классов, данный показатель заслуживает оценки «4» по 5-балльной шкале (без указания причины). Поэтому итоговая оценка показателя меньше максимального значения.	Провести работу по выявлению замечаний и пожеланий пользователей сайта по полноте и актуальности размещенной на нем информации, а также по удобству навигации.	До 01.02.2019	Скотникова Юлия Владимировна учитель информатики
На сайте отсутствует информация о контактных данных педагогических работников, а также руководства организации в соответствующих разделах. Нет информации и направлении подготовки / специальности педагогических работников	Разместить контактные данные (даже если это будут общие для всех телефонные номера или e-mail) в разделах «Педагогические работники» и «Руководитель образовательной организации», а не только в разделе «Контакты». Также указать информацию о направлениях подготовки / специальностях педагогических работников.	До 01.02.2019	Скотникова Юлия Владимировна учитель информатики
На сайте отсутствует электронная форма для внесения предложений, а также электронный сервис для онлайн взаимодействия с руководителями и педагогами. (Есть электронная форма для обращений, но в методических указаниях она учитывается отдельно).	Рассмотреть возможность размещения на официальном сайте электронной формы для подачи предложений участниками образовательного процесса, а также электронного сервиса для онлайн взаимодействия с руководителями и педагогами.	До 01.03.2019	Скотникова Юлия Владимировна учитель информатики
Отсутствует информация о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).	Разместить информацию о ходе рассмотрения обращений получателей услуг (если таковые имели место).	До 01.03.2019	Скотникова Юлия Владимировна учитель информатики
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>			
По данным обследования материально-техническое обеспечение школы находится на среднем уровне. Среди пожеланий учащихся и родителей были озвучены: – оснащение классов компьютерами или планшетами;	Рассмотреть возможность учета пожеланий родителей и учащихся, касающиеся материально-технического оснащения школы.	До конца 2019 г	Директор ОУ Скотникова Елена Владимировна

– установка в раздевалке индивидуальных шкафчиков.			
В школе нет оборудованной современной спортплощадки. Пожеланий со стороны респондентов по данному показателю не прозвучало.	Рассмотреть возможность обустроить современную спортивную площадку.	До конца 2019 г	Директор ОУ Скотникова Елена Владимировна
По данному показателю отсутствуют только позиции «использование дистанционных образовательных технологий», «наличие службы психологической помощи». Все остальные условия для индивидуальной работы с обучающимися в школе созданы.	Рассмотреть целесообразность и возможность применения дистанционных образовательных технологий и создания службы психологической помощи.	До конца 2019 г	Директор ОУ Скотникова Елена Владимировна
В наличии дополнительные программы по всему спектру направлений, указанных в методике, за исключением программ социально-педагогической направленности, туристско-краеведческой и дополнительных авторских программ. Средняя оценка данного показателя опрошенными составляет 4 балла по 5-балльной шкале. Родители высказали пожелание «увеличить количество кружков и внеурочной работы».	Провести работу по выявлению потребностей получателей услуг в дополнительных программах с целью дальнейшего их учета.	До 1.06.2019	Зам. директора по УВР Астафьева Наталья Владимировна
Недобор баллов объясняется недостаточным количеством участников и отсутствием победителей олимпиад, конкурсов, смотров, а также спортивных состязаний.	Обратить внимание на показатели участия школьников в олимпиадах, смотрах, конкурсах, спортивных соревнованиях на региональном, всероссийском, международном уровнях.	1-ое полугодие 2019-2020 учебного года	Зам. директора по УВР Астафьева Наталья Владимировна
Отсутствуют возможности психолого-педагогического консультирования обучающихся и их родителей.	Рассмотреть целесообразность организации психолого-педагогического консультирования обучающихся и их родителей.	1-ое полугодие 2019-2020 учебного года	Зам. директора по УВР Астафьева Наталья Владимировна
В школе нет учащихся с ограниченными возможностями здоровья. По этой причине отсутствуют перечисленные в методике возможности для работы с данной категорией обучающихся. Опрошенные оценивают доступность для инвалидов в среднем на 4 балла по 5-балльной шкале.	Несмотря на отсутствие учащихся с ОВЗ и инвалидов, в перспективе рассмотреть возможность создания в школе условий доступности для инвалидов.	В течение 2019-2020 уч. года	Директор ОУ Скотникова Елена Владимировна
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>			
100% опрошенных положительно оценивают доброжелательность и вежливость работников. Однократно было озвучено замечание со стороны родителя ученика относительно невежливости технического персонала.	Провести беседу с техническим персоналом о необходимости соблюдения этики поведения с учащимися.	Январь 2019 г.	Зам. директора по УВР Астафьева Наталья Владимировна
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>			
Подавляющее большинство опрошенных (88,9%) в той или иной степени удовлетворены материально-техническим обеспечением школы. Не удовлетворен 1 респондент. Пожелания: - индивидуальные шкафчики в раздевалке; - оснащение классов компьютерами или планшетами.	Рассмотреть возможность удовлетворения пожеланий получателей услуг, выявленных в ходе опроса (см. предыдущий столбец).	До конца 2020 года	Директор ОУ Скотникова Елена Владимировна